

Tisztelt Vásárló!

MI EZZEL A SZERZŐDÉSMINTÁVAL AJÁNLATOT TESZÜNK A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE, AMIT ÖN A SZERZŐDÉS PONTOS KITÖLTÉSÉVEL ÉS MINDEN SZÜKSÉGES DOKUMENTUM CSATOLÁSÁVAL A VISSZAVASARLAS@IQOS.COM E-MAIL CÍMRE VALÓ MEGKÜLDÉSSSEL FOGADHAT EL. KÉRJÜK, TÖLTSE KI A SZERZŐDÉST A SÁRGÁVAL KIEMELT RÉSZEKEN. INSTRUKCIÓKÉRT OLVASSA EL A KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓT.

TERMÉK VISSZAVÁSÁRLÁS: AZ IQOS KÉSZÜLÉKEKRE VONATKOZÓ VISSZAVÁSÁRLÁS FELAJÁNLÁSA NEM JOGSZABÁLYBAN ELŐÍRT KÖTELEZETTSÉG, HANEM A PHILIP MORRIS MAGYARORSZÁG KFT. (A TOVÁBBIKBAN: PM) OLYAN ÖNKÉNTESEN VÁLLALT SZOLGÁLTATÁSA, AMELY A FOGYASZTÓK SZÁMÁRA KÉNYELMET ÉS RUGALMASSÁGOT BIZTOSÍT.

1. A FOGYASZTÓ AZ ALÁBBI ESETEKBEBEN ÉLHET AZ IQOS KÉSZÜLÉKÉRE VONATKOZÓ VISSZAVÁSÁRLÁSI IGÉNYÉVEL:

1/a. 14 NAPON BELÜLI VISSZAVÁSÁRLÁS, HEVÍTŐPENGÉVEL MŰKÖDŐ IQOS KÉSZÜLÉK, PL. IQOS ORIGINALS ONE KÉSZÜLÉK ESETÉN:

MAGYARORSZÁGON, NEMZETI DOHÁNYBOLTBAN VÁSÁROLT KÉSZÜLÉK, MELY ELSŐ IQOS KÉSZÜLÉKE A FOGYASZTÓNAK ÉS ELSŐ KÉSZÜLÉKKÉNT LETT REGISZTRÁLVA AZ IQOS FOGYASZTÓI PROFILHOZ.

A VISSZAVÁSÁRLÁSI IGÉNYT A **VÁSÁRLÁST KÖVETŐ 14 NAPTÁRI NAPON** BELÜL KELL JELEZNI.

1/b. 30 NAPON BELÜLI VISSZAVÁSÁRLÁS, IQOS ILUMA KÉSZÜLÉKEK ESETÉN:

MAGYARORSZÁGON, NEMZETI DOHÁNYBOLTBAN VÁSÁROLT KÉSZÜLÉK, MELY ELSŐ IQOS ILUMA KÉSZÜLÉKE A FOGYASZTÓNAK ÉS ELSŐ IQOS ILUMA KÉSZÜLÉKKÉNT LETT REGISZTRÁLVA AZ IQOS FOGYASZTÓI PROFILHOZ. AZ ELSŐ IQOS ILUMA KÉSZÜLÉK VISSZAVÁSÁRLÁSA ABBAN AZ ESETBEN IS IGÉNYELHETŐ, HA A FOGYASZTÓNAK VAN KORÁBBAN VÁSÁROLT, HEVÍTŐPENGÉVEL MŰKÖDŐ KÉSZÜLÉKE A FOGYASZTÓI PROFILJÁRA REGISZTRÁLVA.

A VISSZAVÁSÁRLÁSI IGÉNYT A **VÁSÁRLÁST KÖVETŐ 30 NAPTÁRI NAPON** BELÜL KELL JELEZNI.

2. A VISSZAVÁSÁRLÁS ALAPFELTÉTELE, HOGY A FOGYASZTÓ ÉS A VISSZAVÁSÁROLTATNI KÍVÁNT ESZKÖZ REGISZTRÁLVA LEGYEN AZ IQOS VEVŐ- ÉS TERMÉKNYILVÁNTARTÓ RENDSZERBEN. A REGISZTRÁCIÓT A VÁSÁRLÁS ALKALMÁVAL A NEMZETI DOHÁNYBOLTBAN, A VÁSÁRLÁST KÖVETŐEN AZ IQOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT SEGÍTSÉGÉVEL TELEFONON, ILLETVE A WWW.IQOS.COM WEBOLDALON, AZ ALÁBBI LINKRE KATTINTVA ONLINE IS EL LEHET VÉGEZNI: <https://hu.iqos.com/hu/registration>
3. FOGYASZTÓ ABBAN AZ ESETBEN ÉLHET A VISSZAVÁSÁRLÁSI IGÉNYÉVEL, HA MEGTEKINTETTE A TERMÉKHASZNÁLATI VIDEÓKAT, MELYEK A www.iqos.com WEBOLDALON, A PROFILBA VALÓ BELÉPÉST KÖVETŐEN A „TERMÉKHASZNÁLATI VIDEÓK” MENÜPONT ALATT ÉRHETŐEK EL.

4. A VISSZAVÁSÁRLÁSI IGÉNYT A WWW.IQOS.COM HONLAPON A „VISSZAVÁSÁRLÁS” MENÜPONT ALATT ELÉRHETŐ, MARADÉKTALANUL ÉS PONTOSAN KITÖLTÖTT ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉSNEK ÉS A KÉSZÜLÉK VÉTELÁRÁNAK IGAZOLÁSÁRA SZOLGÁLÓ NYUGTA VAGY SZÁMLA MÁSOLATÁNAK, A visszavasarlas@iqos.com EMAIL CÍMRE VALÓ ELKÜLDÉSÉVEL KELL JELEZNI.
5. A VISSZAVÁSÁRLÁSHOZ A 4. PONTBAN LEÍRTAKON TÚL SZÜKSÉGES A VÁSÁRLÁS SORÁN KAPOTT NYUGTA VAGY SZÁMLA EREDETI PÉLDÁNYA IS, MELYET A KÉSZÜLÉKKEL EGYÜTT KELL VISSZAKÜLDENI.
6. HIÁNYOS, SÉRÜLT, VAGY KORÁBBAN FIZIKAI SÉRÜLÉSSSEL CSERÉLT KÉSZÜLÉK VISSZAVÁSÁRLÁSA NEM LEHETSÉGES. HA A VISSZAKÜLDÖTT IQOS KÉSZÜLÉKEN, HEVÍTŐN ÉS/VAGY TÖLTŐTOKON FIZIKAI SÉRÜLÉS (PÉLDÁUL KARC, TÖRÉS, TÖRÖTT HEVÍTŐPENGE STB.) VAGY A FOGYASZTÓ ÁLTAL OKOZOTT EGYÉB HIBA (PL. VÍZKÁR MIATTI ELEKTROMOS MEGHIBÁSODÁS) NYOMAI LÁTSZÓDNAK, A PM NEM VÁSÁROLJA VISSZA AZ ESZKÖZT. AMENNYIBEN AZ ESZKÖZ VISSZAVÁSÁRLÁSÁT A BEVIZSGÁLÁS EREDMÉNYE ALAPJÁN ELUTASÍJTUK, AZ ESZKÖZT A FOGYASZTÓNAK KÜLDÖTT ÉRTESÍTÉSTŐL SZÁMÍTOTT 5. MUNKANAPTÓL TUDJA ÁTVENNI, KIZÁRÓLAG A PM IRODÁJÁBAN (1085 BUDAPEST KÁLVIN TÉR 12., 2. EMELET).
7. A PÉNZVISSZATÉRÍTÉST CSAK ÁTUTALÁSSAL ÁLL MÓDUNKBAN TELJESÍTENI KIZÁRÓLAG MAGYAR BANKSZÁMLASZÁMRA! KÉSZPÉNZES VAGY KÜLFÖLDI SZÁMLASZÁMRA VALÓ VISSZATÉRÍTÉS NEM LEHETSÉGES!
8. IQOS KÉSZÜLÉKBESZÁMÍTÁS-SAL VÁSÁROLT KÉSZÜLÉKRE A VISSZAVÁSÁRLÁSI IGÉNY NEM ÉRVÉNYESÍTHETŐ.

FENNTARTHATÓSÁGI PROGRAMUNK KERETÉBEN GONDOSKODUNK A VISSZAVÁSÁROLT KÉSZÜLÉKNEK A KÖRNYEZETVÉDELEM SZEMPONTJAINAK MINDENBEN MEGFELELŐ KEZELÉSÉRŐL.

TOVÁBBI RÉSZLETES INFORMÁCIÓK A VISSZAVÁSÁRLÁS FOLYAMATÁRÓL:

<https://hu.iqos.com/hu/terms/10-visszavasarlas>

A SZERZŐDÉS MARADÉKTALAN ÉS PONTOS KITÖLTÉSÉVEL ÉS HOZZÁNK TÖRTÉNŐ MEGÉRKEZÉSÉVEL, ILLETVE AZ ADOTT IQOS KÉSZÜLÉKRE VONATKOZÓ SZÁMLA/NYUGTA CSATOLÁSÁVAL LÉTREJÖN KÖZÖTTÜNK AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS A VISSZAVÁSÁRLÁSRA. FELHÍVJUK FIGYELMÉT ARRA, HOGY MINDEZ AZT IS JELENTI, HOGY A VISSZAVÁSÁRLÁSRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉS AZ ITT LEÍRTAK MARADÉKTALAN TELJESÍTÉSE HIÁNYÁBAN NEM JÖN LÉTRE, ÍGY A VISSZAVÁSÁRLÁSRA NEM KERÜL SOR!

FONTOS, HOGY AMENNYIBEN A FOGYASZTÓ NEM RENDELKEZIK SZÁMLÁVAL VAGY NYUGTÁVAL, VAGY MÁS OKNÁL FOGVA NEM KÜLDI MEG AZOK VALAMELYIKÉNEK EREDETI PÉLDÁNYÁT A FUTÁRRAL A KÉSZÜLÉKKEL EGYÜTT, VAGY LEGKÉSŐBB AZ ERRE VONATKOZÓ FELSZÓLÍTÁSUNKTÓL SZÁMÍTOTT 5 MUNKANAPON BELÜL, ÚGY A VISSZAVÁSÁRLÁSI IGÉNYE VÉGLEGESEN ELUTASÍTÁSRA KERÜL, AZAZ A SZÁMLA, ILLETVE NYUGTA EREDETI PÉLDÁNYÁNAK EZT KÖVETŐ BENYÚJTÁSA ESETÉN A PM NEM KÖTELES AZ IQOS KÉSZÜLÉK VISSZAVÁSÁRLÁSÁRA.

Kitöltési útmutató:

a, Teljes neve

b, Lakcíme

c, Az IQOS eszköze típusát a dobozon találja. Lehetséges típusok: IQOS 3 DUO, IQOS ORIGINALS DUO, IQOS ORIGINALS ONE, IQOS ILUMA, IQOS ILUMA PRIME, IQOS ILUMA ONE

d, Az IQOS eszköze színének jelölését a dobozon találja, vagy ha bontott a csomagolás, tekintse meg a terméket.

e, Az IQOS eszköze 12 karakterből álló egyedi azonosító kódját a doboz alján találja a QR kód mellett.

f, A készülék vételára a nyugta/számla alapján számmal és betűvel írva. (A nyugtán/számlán szereplő további árukat – pl. dohánytöltetek, IQOS kiegészítők – nem vásároljuk vissza, a visszavásárlási kötelezettségünk kizárólag az IQOS készülékre vonatkozik.)

g, Utaláshoz megadni kívánt számláját vezető bank neve

h, Utaláshoz megadni kívánt magyarországi számlájának száma

i, Az a cím, ahol napközben tartózkodik, ahol tudja fogadni Ön, vagy meghatalmazottja a futárt.

j, A megadott nap(ok) csak munkanapok lehetnek, továbbá nem lehet(nek) korábbi(ak) a kitöltött szerződést tartalmazó válasz e-mail elküldése napját követő 3. munkanaptól. A megadott napok olyanok legyenek, amelyeken Ön, vagy meghatalmazottja tudja fogadni a futárt 8 és 18 óra között.

Adásvételi szerződés

Készülékviszavásárlás esetére

mely létrejött egyrészről **a,.....** (lakcíme: **b,.....**)
eladó (a továbbiakban: „Fogyasztó”)

másrészről a **Philip Morris Magyarország Kft.** (székhelye: 1085 Budapest, Kálvin tér 12.; cégjegyzékszám: 01-09-281021; adószám: 10624225-2-44), mint vevő (a továbbiakban: „PM”) (a Fogyasztó és a PM a továbbiakban egyenként a „Fél” és együttesen a „Felek”)

között az alábbi napon, helyen, tárgyban és feltételekkel:

A Felek megállapodása

1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Fogyasztó által a PM bizományosától (magyarországi nemzeti dohánybolt) megvásárolt IQOS **c,.....** típusú, **d,.....** színű **e,.....** azonosító számú eszközt (a továbbiakban: „Termék”) a Fogyasztó elállása folytán a PM megvásárolja a Fogyasztótól az eszköz megvásárlásakor kapott számlán/nyugtán szereplővel megegyező **f,.....** Ft (f, **.....**) Ft vételáron, amely vételár azonos azzal a bruttó fogyasztói árral, amelyen a Fogyasztó megvásárolta a Terméket a bizományosától. A vételárat Áfa fizetési kötelezettség nem terheli.
2. A Fogyasztó a Terméket a jelen szerződés e-mailváltás útján történő megkötését követően adja át a PM által küldött futárnak. A futártól átvett Termék PM általi megvizsgálásával a visszavásárlási feltételeket kielégítő visszaküldött Termék tulajdonjoga átszáll a PM-re. A Felek rögzítik, hogy a Fogyasztó a jelen szerződés alapján nem tartozik kellékszavatossági felelősséggel a PM felé azon túlmenően, hogy a Terméket annak összes eredeti alkotórészével és tartozékával együtt adja el és át a PM részére, továbbá nincs a Terméken és annak alkotórészein vagy tartozékain a Fogyasztó által okozott, illetve a Fogyasztónál keletkezett fizikai sérülés vagy hiba.
3. Amennyiben a Fogyasztó a Terméket annak összes eredeti alkotórészével és tartozékával együtt adja a PM birtokába, a Terméken és alkotórészein, tartozékain nincs a Fogyasztó által okozott, illetve a Fogyasztónál keletkezett fizikai sérülés vagy hiba, a Termék nem előzetesen fizikai sérüléssel cserélt eszköz, továbbá a vételár **számlával vagy nyugtával** – ezen dokumentumok eredeti példányának a futárral történő megküldése révén – igazolt, mely összeg megfelel a szerződésben állítottaknak, továbbá a visszavásárlásnak minden, a PM által a visszavásárlási feltételekben, illetve a jelen szerződésben meghatározott feltétele megvalósul, akkor a PM a vételárat a jelen szerződés létrejöttét követő 30 napon belül utalja át a Fogyasztó **g,.....** vezetett **h,.....** számú magyar bankszámlájára.

4. A Fogyasztó a jelen adásvételi szerződés tervezetét tartalmazó elektronikus levél elküldésével elismeri, hogy az e-mail küldését megelőzően megismerte és tudomásul vette a www.iqos.com honlapon a részletes adatkezelési tájékoztatást is tartalmazó „Felhasználási feltételek” és „Adatvédelem” menüpont alatt található tájékoztatókban foglaltakat.
5. A Fogyasztó a kitöltött szerződést tartalmazó e-mailhez csatolja a vásárláskor általa kapott számlát vagy nyugtát. Amennyiben a Fogyasztó nem rendelkezik számlával vagy nyugtával, vagy más oknál fogva nem küldi meg azok valamelyikének eredeti példányát a futárral a készülékkel együtt, vagy legkésőbb a PM erre vonatkozó felszólításától számított 5 munkanapon belül, úgy a visszavásárlási igénye véglegesen elutasításra kerül, azaz a számla, illetve nyugta eredeti példányának ezt követő benyújtása esetén a PM nem köteles az IQOS készülék visszavásárlására.
6. A jelen szerződés alapján a PM nem köteles hiányos, sérült, vagy korábban fizikai sérüléssel cserélt készülék visszavásárlásra. Ha a visszaküldött Terméken (hevítőn és/vagy töltőtokon) fizikai sérülés (például karc, törés, törött hevítőpenge stb.) vagy a fogyasztó által okozott egyéb hiba (pl. vízkár miatti elektromos meghibásodás) nyomai látszódnak, a visszavásárlási feltételek értelmében a PM nem vásárolja vissza a Terméket. Amennyiben a Termék visszavásárlását a bevizsgálás eredménye alapján a PM elutasítja, a Fogyasztó a Terméket a Fogyasztónak küldött értesítéstől számított 5. munkanaptól tudja átvenni, kizárólag a Philip Morris Magyarország Kft. irodájában (1085 Budapest Kálvin tér 12., 2. emelet).
7. A Felek kijelentik, hogy a jelen szerződést elektronikus levélváltás útján kötik meg. Az adásvételi szerződés akkor jön létre, amikor a maradéktalanul kitöltött szerződést, valamint a nyugta vagy számla fényképét tartalmazó e-mail megérkezik a PM-hez a visszavasarlas@iqos.com e-mail címre. A visszavásárlásra vonatkozó szerződés az itt leírtak maradéktalan teljesítése hiányába nem jön létre, így a visszavásárlásra nem kerül sor.

A KÉSZÜLÉK BEKÜLDÉSÉRE VONATKOZÓ ÚTMUTATÓ:

A futár részére történő átadás helye és időpontja:

Kérjük, írja be ide azon címet, ahol a futár átveheti Öntől az eszközt:
j,.....

Az Ön számára megfelelő napok, amikor a futár fel tudja venni Öntől vagy meghatalmazottjától a csomagot a fentebb megadott címen: j,..... (Kérjük, hogy a kitöltéskor legyen figyelemmel a „kitöltési útmutató”, j, pontjában leírt körülményekre!!!)

Kérjük, tartsa be az alábbi utasításokat:

- A futár érkezése előtt gondosan **csomagolja be** az IQOS eszközt és a nyugtát, vagy számlát egy lezárt dobozba vagy zacskóba. A csomagolás hanyagságából bekövetkezett útközben történő sérülésekért nem vállaljuk a felelősséget.
- A csomagba mindenképp kerüljön bele, típustól függően, hiánytalanul az **IQOS eszköz (hevítő és töltőtök) eredeti dobozban és az eredeti kiegészítők (USB kábel, hálózati adapter, tisztítóeszköz).**
- A csomag megérkezése után kollégáink átvizsgálják a tartalmát:
 - Csak bontatlan csomagot veszünk át a futárszolgálatától, tehát nem fordulhat elő, hogy nem ér el hozzánk a csomag teljes tartalma, amit Ön összecsomagolt.
 - A csomagból esetlegesen hiányzó részek, tartozékok későbbi időpontban való pótlására sajnos nincsen lehetőség.

- Ha a visszaküldött IQOS hevítőn és/vagy töltőtokon fizikai sérülés (például karc, törés, törött hevítőpenge, stb.) vagy hiba (pl. vízkár miatti elektromos meghibásodás) nyomait látjuk, a visszavásárlási feltételeink értelmében nem tudjuk visszavásárolni Öntől az eszközét. Ebben az esetben az eszközt az Önnek küldött értesítéstől számított 5. munkanaptól tudja átvenni, kizárólag a Philip Morris Magyarország Kft. irodájában (1085 Budapest, Kálvin tér 12., 2. emelet- kérjük, e-mail-ben jelezze, hogy mikor érkezik). **Kérjük, nagyon figyeljen a hiánytalan és sérülésmentes készülék visszaküldésére! Csak olyan készülék visszavásárlását kérje, amely minden feltételnek megfelel. Bővebben a feltételekről itt tájékozódhat: <https://hu.iqos.com/hu/terms/10-visszavasarlas>**
- Amennyiben az Ön által visszaküldött csomag vizsgálatakor mindent rendben találunk, a megadott bankszámlaszámára elindítjuk az utalást. A szerződés létrejöttétől számított 30 napon belül visszautaljuk a termék árát.

Kérdés esetén kérjük írjon a visszavasarlas@iqos.com e-mail címre!

Üdvözlettel,

Philip Morris Magyarország Kft.