

# IQOS ILUMA i

MAGYAR  
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

**Magyarország**

**Ingyenes telefonszám:**  
06 80 888 222

**E-mail:**  
contact.hu@iqos.com

**Honlap:**  
www.iqos.com

**Cím:**  
Philip Morris Magyarország Kft.,  
1085 Budapest, Kálvin tér 12.

## IDŐTARTAM

A jelen szavatosság az alábbi időtartamon belül  
érvényesíthető:

Magyarország	A vásárlás dátumától számított 12 hónap
--------------	--

## ÖNKÉNTES SZAVATOSSÁG

### Mire vonatkozik az önkéntes szavatosság?

A Philip Morris International „Ügyfélszolgálat” alcím alatt felsorolt szervezete saját döntése alapján (és az Ön egyéb törvényesjogainak sérelme nélkül) vállalja minden olyan alkatrészjavítását vagy cseréjét, amely anyagában vagy megmunkálásában hibás, amennyiben a terméket az IQOS™ használati útmutató szerint használják, és a jelen nyilatkozat szerinti önkéntes szavatosság vonatkozik rá. Ha a javítás nem lehetséges, egy ugyanolyan működésű termékre vagy alkatrészre fogjuk kicserélni. A cserekészülék színe és/ vagy típusa a helyi szabályozás által megengedett mértékben az adott szín és/ vagy típus elérhetőségétől függően határozható meg. A jelen önkéntes szavatosság feltételei kizárólag a termékvásárlás országában érvényesek.

### Mire nem terjed ki az önkéntes szavatosság?

A jelen önkéntes szavatosság az alábbi esetekre nem terjed ki: a) a termék folyamatos és hibamentes működése esetére; b) a szokásos mértékű elhasználódásból vagy kopásból, illetőleg a termék élettartamából fakadó működési problémákra és/ vagy károokra; c) szépséghibákra (például karcolásokra,

horpadásokra, eltört műanyagra stb.), amelyek nincsenek befolyással a termék működéskére; d) a helytelen használatból, feszültségingadozásból, nem rendeltetésszerű bánásmódból, folyadékkal vagy tűzzel való érintkezésből eredő károkra; e) a Philip Morris International vagy harmadik fél által gyártott nem kompatibilis termékek használatából eredő meghibásodásokra; f) a felhasználó által történő vagy a gyártó által nem akkreditált műszaki szolgáltató által történő felnyitási, módosítási (ideértve a firmware módosítását) vagy javítási kísérlet miatt bekövetkező károsodásra vagy hibás működésre; g) a nem az IQOS használati útmutatójában leírtaknak megfelelő vagy a firmware-licenszerződésben foglaltakkal ellentétben álló használat miatti károsodásra vagy hibás működésre; h) Az IQOS hevítő és/vagy töltőtök akkumulátor teljesítményének romlására. A hevítő és/vagy töltőtök akkumulátora fogyóeszköznek minősülnek, és teljesítményük idővel csökken. Ezért nem a gyártó vagy a kivitelező okolható, következésképpen az önkéntes szavatosság erre nem vonatkozik.\* i) a szavatosság nem terjed ki azokra a termékekre, melyek alkatrészei részben vagy teljesen nem eredetiek; j) azokra a termékekre, amelyek egyedi azonosító kódját eltávolították vagy megváltoztatták.

\*Ha szeretne többet megtudni az akkumulátor teljesítményéről, tekintse meg az [iqos.com](http://iqos.com) webhely GYIK és Támogatási oldalait.

### **Hogyan tehet igénybejelentést?**

Mielőtt bejelentené igényét, kérjük, keresse meg és olvassa el a vonatkozó IQOS használati útmutatót és a fenti honlapon található gyors önkiszolgáló támogató tartalmakat.

Ha szeretne igénybejelentést tenni a jelen önkéntes szavatosság alapján, kérjük, hívja a fent megadott ügyfélszolgálati telefonszámot.

Igénybejelentés előtt ellenőrizze, hogy rendelkezésére áll a vásárlást igazoló dokumentum. A gyorsabb kiszolgálás érdekében javasoljuk, hogy regisztrálja a termék egyedi azonosító kódját és a vásárlás dátumát a magyar honlapon. Ez esetben nem szükséges a vásárlást igazoló dokumentum bemutatása. Ha úgy dönt, hogy nem regisztrálja a termékét, szavatossági igényének benyújtása előtt győződjön meg róla, hogy rendelkezik a vásárlást igazoló dokumentummal. Szavatossági kérelme elutasításra kerülhet, ha a termékvásárlást igazoló dokumentum nincs meg, módosítva lett vagy olvashatatlan.

A termékvásárlást igazoló dokumentum hiányában vállalatunk fenntartja a jogot, hogy a szavatosság

időtartamát saját belátása szerint a termék alkatrészeinek saját nyilvántartásában szereplő gyártási időpontjához igazítva állapítsa meg.

### **A fogyasztónak a következőket kell tennie az önkéntes szavatosság igénybeviteléhez**

Az önkéntes szavatosság szerinti igénybejelentés során:

- Kövesse a szolgáltató által meghatározott eljárást (a probléma meghatározása, megoldás, a termék visszajuttatása a megfelelő címre);
- Csere esetén a szolgáltató által meghatározott módon juttassa vissza a meghibásodott terméket;
- Csere esetén mielőtt visszajuttatná a meghibásodott terméket, távolítsa el a termék összes egyedi dekorációját/kiegészítőjét, amely nem volt az eredeti termékcsomag része.

### **Egyéb rendelkezések**

Ha alkatrészcsere válik szükségessé, a cserealkatrész az Ön tulajdonába kerül, a kicserélt hibás alkatrész pedig annak a szervezetnek a tulajdonába, amely a cserét elvégezte. A cserealkatrész vagy cserekészülék nem feltétlenül lesz új, de jó állapotú és ugyanolyan működésű lesz, mint az eredeti. A cserealkatrész vagy cserekészülék szavatossága az eredeti termék szavatosságából fennmaradó időszakra lesz érvényes.

Az Ön által megadott információkat a [www.pmiprivacy.com](http://www.pmiprivacy.com) weboldalon megtalálható adatvédelmi nyilatkozattal összhangban kezeljük.

### **Egyéb fogyasztóvédelmi jogok**

Az ezen önkéntes szavatosság szerintijogok a vásárlás országában érvényes fogyasztóvédelmi és szavatosságra, jótállásra vonatkozó jogszabályok biztosította valamennyi jogon és jogorvoslaton felül értendők. A készüléket az EU-tagállamokban megvásárló fogyasztók a vásárlás időpontjában fennálló hibák tekintetében az eladóval szemben hosszabb ideig, legalább 2 évig élhetnek szavatossági jogaikkal.