

Tisztelt Vásárló!

**MI EZZEL A SZERZŐDÉSMINTÁVAL AJÁNLATOT TESZÜNK A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉRE, AMIT ÖN A SZERZŐDÉS PONTOS KITÖLTÉSÉVEL ÉS MINDEN SZÜKSÉGES DOKUMENTUM CSATOLÁSÁVAL A [VISSZAVASARLAS@IQOS.COM](mailto:VISSZAVASARLAS@IQOS.COM) EMAIL CÍMRE VALÓ MEGKÜLDÉSEL FOGADHAT EL. KÉRJÜK TÖLTSE KI A SZERZŐDÉST A SÁRGÁVAL KIEMELT RÉSZEKEN. INSTRUKCIÓKÉRT OLVASSA EL A KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓT.**

**A SZERZŐDÉS MARADÉKTALAN ÉS PONTOS KITÖLTÉSÉVEL ÉS HOZZÁNK TÖRTÉNŐ MEGÉRKEZÉSÉVEL, ILLETVE AZ ADOTT IQOS KÉSZÜLÉKRE VONATKOZÓ SZÁMLA/NYUGTA CSATOLÁSÁVAL LÉTREJÖN KÖZÖTTÜNK AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS A VISSZAVÁSÁRLÁSRA. FELHÍVJUK FIGYELMÉT ARRA, HOGY MINDEZ AZT IS JELENTI, HOGY A VISSZAVÁSÁRLÁSRA VONATKOZÓ SZERZŐDÉS AZ ITT LEÍRTAK MARADÉKTALAN TELJESÍTÉSE HIÁNYÁBAN NEM JÖN LÉTRE, ÍGY A VISSZAVÁSÁRLÁSRA NEM KERÜL SOR.**

**FONTOS, HOGY AMENNYIBEN A FOGYASZTÓ NEM RENDELKEZIK SZÁMLÁVAL VAGY NYUGTÁVAL, VAGY MÁS OKNÁL FOGVA NEM KÜLDI MEG AZOK VALAMELYIKÉNEK EREDETI PÉLDÁNYÁT A FUTÁRRAL A KÉSZÜLÉKKEL EGYÜTT, VAGY LEGKÉSŐBB AZ ERRE VONATKOZÓ FELSZÓLÍTÁSUNKTÓL SZÁMÍTOTT 5 MUNKANAPON BELÜL, ÚGY A VISSZAVÁSÁRLÁSI IGÉNYE VÉGLEGESEN ELUTASÍTÁSRA KERÜL, AZAZ A SZÁMLA, ILLETVE NYUGTA EREDETI PÉLDÁNYÁNAK EZT KÖVETŐ BENYÚJTÁSA ESETÉN A PM NEM KÖTELES AZ IQOS KÉSZÜLÉK VISSZAVÁSÁRLÁSÁRA.**

*Kitöltési útmutató:*

*a, Teljes neve*

*b, Lakcíme*

*c, Az IQOS eszköze típusát a dobozon találja. Lehetséges típusok: IQOS 2.4+, IQOS 3 Multi, IQOS 3 DUO*

*d, Az IQOS eszköze színének jelölését a dobozon találja, vagy ha bontott a csomagolás, tekintse meg a terméket.*

*e, Az IQOS eszköze 12 karakterből álló egyedi azonosító kódját a doboz alján találja a QR kód mellett.*

*f, A készülék ára a nyugta/számla alapján számmal és betűvel írva. (A nyugtán/számlán szereplő további árakat – pl. dohánytöltetek, IQOS kiegészítők – nem vásároljuk vissza, a visszavásárlási kötelezettségünk kizárólag az IQOS készülékre vonatkozik.)*

*g, Utaláshoz megadni kívánt számláját vezető bank neve.*

*h, Utaláshoz megadni kívánt magyarországi számlájának száma.*

*i, Település, dátum.*

*j, Az a cím, ahol napközben tartózkodik, ahol tudja fogadni Ön, vagy meghatalmazottja a futárt.*

*k, A megadott nap(ok) csak munkanapok lehetnek, továbbá nem lehet(nek) korábbi(ak) a kitöltött szerződést tartalmazó válasz email elküldése napját követő 3. munkanaptól. A megadott napok olyanok legyenek, amelyeken Ön, vagy meghatalmazottja tudja fogadni a futárt 8 és 18 óra között.*

## Adásvételi szerződés

elállási jog gyakorlása esetére

mely létrejött egyrészről **a,.....** (lakcíme: **b,.....**)  
eladó (a továbbiakban: „Fogyasztó”)

másrészről a **Philip Morris Magyarország Kft.** (székhelye: 1085 Budapest, Kálvin tér 12.; cégjegyzékszám: 01-09-281021; adószám: 10624225-2-44), mint vevő (a továbbiakban: „PM”) (a Fogyasztó és a PM a továbbiakban egyenként a „Fél” és együttesen a „Felek”)

között az alábbi napon, helyen, tárgyban és feltételekkel:

### A Felek megállapodása

1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Fogyasztó által a PM bizományosától (magyarországi nemzeti dohánybolt) megvásárolt IQOS **c,.....** típusú, **d,.....** színű **e,.....** azonosító számú eszközt (a továbbiakban: „Termék”) a Fogyasztó elállása folytán a PM megvásárolja a Fogyasztótól az eszköz megvásárlásakor kapott számlán/nyugtán szereplővel megegyező **f,.....** Ft (f, **.....**) Ft vételáron, amely vételár azonos azzal a bruttó fogyasztói árral, amelyen a Fogyasztó megvásárolta a Terméket a bizományostól. A vételárat Áfa fizetési kötelezettség nem terheli.
2. A Fogyasztó a Terméket a jelen szerződés e-mailváltás útján történő megkötését követően adja át a PM által küldött futárnak. A futártól átvett Termék PM általi megvizsgálásával a visszavásárlási feltételeket kielégítő visszaküldött Termék tulajdonjoga átszáll a PM-re. A Felek rögzítik, hogy a Fogyasztó a jelen szerződés alapján nem tartozik kellékszavatossági felelősséggel a PM felé azon túlmenően, hogy a Terméket annak összes eredeti alkotórészével és tartozékával együtt adja el és át a PM részére, továbbá nincs a Terméken és annak alkotórészein vagy tartozékain a Fogyasztó által okozott, illetve a Fogyasztónál keletkezett fizikai sérülés vagy hiba.
3. Amennyiben a Fogyasztó a Terméket annak összes eredeti alkotórészével és tartozékával együtt adja a PM birtokába, a Terméken és alkotórészein, tartozékain nincs a Fogyasztó által okozott, illetve a Fogyasztónál keletkezett fizikai sérülés vagy hiba, a Termék nem előzetesen fizikai sérüléssel cserélt eszköz, továbbá a vételár **számlával vagy nyugtával** – ezen dokumentumok eredeti példányának a futárral történő megküldése révén – igazolt, mely összeg megfelel a szerződésben állítottaknak, akkor a PM a vételárat a jelen szerződés létrejöttét követő 30 napon belül utalja át a Fogyasztó **g,.....** vezetett **h,.....** számú magyar bankszámlájára. Felhívjuk figyelmét, hogy az egészségügyi helyzetre, illetőleg az azzal összefüggésben a járvány elleni védekezés céljából elrendelt és elővigyázatosságból a veszélyhelyzet megszűnését követően is fenntartott távolságtartással történő munkavégzésre való tekintettel az utalás teljesítése meghosszabbodhat.

4. A Fogyasztó a jelen adásvételi szerződés tervezetét tartalmazó elektronikus levél elküldésével elismeri, hogy az e-mail küldését megelőzően megismerte a [www.iqos.com](http://www.iqos.com) honlapon az „Adatvédelem” menüpont alatt a PM által alkalmazott fogyasztói adatkezelési nyilatkozatot (tájékoztatót) és az abban foglaltakat tudomásul veszi. A PM tájékoztatja a Fogyasztót arról, hogy az adatkezelési tájékoztatót a [www.iqos.com](http://www.iqos.com) honlapon az „Adatvédelem” címszó alatt a jövőben ismételtelen is megtekintheti.
5. A Fogyasztó a kitöltött szerződést tartalmazó e-mailhez csatolja a vásárláskor általa kapott számlát vagy nyugtát. Amennyiben a Fogyasztó nem rendelkezik számlával vagy nyugtával, vagy más oknál fogva nem küldi meg azok valamelyikének eredeti példányát a futárral a készülékkel együtt, vagy legkésőbb a PM erre vonatkozó felszólításától számított 5 munkanapon belül, úgy a visszavásárlási igénye véglegesen elutasításra kerül, azaz a számla, illetve nyugta eredeti példányának ezt követő benyújtása esetén a PM nem köteles az IQOS készülék visszavásárlására.
6. A Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés megkötésekor fennálló egészségügyi vészhelyzetre, illetőleg – amennyiben a jogszabályban kihirdetett veszélyhelyzet már megszűnt – a járvány elleni védekezés szükségességére és a társadalmi távolságtartás szabályainak betartására tekintettel a jelen szerződést elektronikus levélváltás útján kötik meg. Az adásvételi szerződés akkor jön létre, amikor a maradéktalanul kitöltött szerződést, valamint a nyugta vagy számla fényképét tartalmazó email megérkezik a PM-hez a [visszavasarl@s i q o s . c o m](mailto: visszavasarl@s i q o s . c o m) e-mail címre. A visszavásárlásra vonatkozó szerződés az itt leírtak maradéktalan teljesítése hiányába nem jön létre, így a visszavásárlásra nem kerül sor.

#### A KÉSZÜLÉK BEKÜLDÉSÉRE VONATKOZÓ ÚTMUTATÓ:

##### A futár részére történő átadás helye és időpontja:

Kérjük írja be ide azon címet, ahol a futár átveheti Öntől az eszközt:  
j,.....

Az Ön számára megfelelő napok, amikor a futár fel tudja venni Öntől vagy meghatalmazottjától a csomagot a fentebb megadott címen: k,..... (Kérjük, hogy a kitöltéskor legyen figyelemmel a „kitöltési útmutató”, k pontjában leírt körülményekre!!!)

##### Kérjük tartsa be az alábbi utasításokat:

- A futár érkezése előtt gondosan **csomagolja be** az IQOS eszközt és a nyugtát, vagy számlát egy lezárt dobozba vagy zacskóba. A csomagolás hanyagságából bekövetkezett útközben történő sérülésekért nem vállaljuk a felelősséget.
- A csomagba mindenképp kerüljön bele hiánytalanul az **IQOS eszköz (hevítő és töltőtök) eredeti dobozban és az eredeti kiegészítők (USB kábel, hálózati adapter, tisztítóeszköz).**
- A csomag megérkezése után kollégáink átvizsgálják a tartalmát:
  - Csak bontatlan csomagot veszünk át a futárszolgálatától, tehát nem fordulhat elő, hogy nem ér el hozzánk a csomag teljes tartalma, amit Ön összecsomagolt.
  - A csomagból esetlegesen hiányzó részek, tartozékok későbbi időpontban való pótlására sajnos nincsen lehetőség.
  - Ha a visszaküldött IQOS hevítőn és/vagy töltőtökön fizikai sérülés (például karc, törés, törött hevítőpenge, stb.) vagy hiba (pl. vízkár miatti elektromos meghibásodás) nyomait látjuk, a visszavásárlási feltételeink értelmében nem tudjuk visszavásárolni Öntől az eszközt. Az eszközt az Önnek küldött értesítéstől számított 5. munkanaptól tudja átvenni, kizárólag a Philip Morris Magyarország Kft. irodájában (1085 Budapest

Kálvin tér 12., 2. emelet). **Kérjük nagyon figyeljen a hiánytalan és sérülésmentes készülék visszaküldésére. Csak olyan készülék visszavásárlását kérje, amely minden feltételnek megfelel. Bővebben a feltételekről itt tájékozódhat:**  
<https://hu.iqos.com/hu/szavatossag>

- Amennyiben az Ön által visszaküldött csomag vizsgálatakor mindent rendben találunk, a megadott bankszámlaszámára elindítjuk az utalást. A szerződés létrejöttétől számított 30 napon belül visszautaljuk a termék árát, de a rendkívüli egészségügyi helyzetre, illetőleg az azzal összefüggésben a járvány elleni védekezés céljából elrendelt és elővigyázatosságból a veszélyhelyzet megszűnését követően is fenntartott távolságtartással történő munkavégzésre való tekintettel az utalás teljesítése meghosszabbodhat. Kérjük szíves türelmét.

Kérdés esetén kérjük írjon a [visszavasarlas@iqos.com](mailto:visszavasarlas@iqos.com) e-mail címre!

Üdvözlettel,

Philip Morris Magyarország Kft.